

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Дзевановская Анна Сергеевна  
Должность: Директор школы  
Дата подписания: 25.11.2021 10:34:27  
Уникальный программный ключ:  
c010d7ca90a0aca1e714c894398e4930d77f09d6

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ**  
**ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ**  
**ИМЕНИ Н.А.РИМСКОГО-КОРСАКОВА»**  
**СРЕДНЯЯ СПЕЦИАЛЬНАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Средней специальной  
музыкальной школы

\_\_\_\_\_ А.С.Дзевановская

«РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО»

на заседании предметно-цикловой  
комиссии преподавателей  
общественных дисциплин

Протокол № 1 от 26 августа 2021г.

Председатель комиссии

\_\_\_\_\_ И.Б. Гарбузова

«СОГЛАСОВАНО»

Зав. учебной частью

\_\_\_\_\_ М.А. Авдюшкина

« 26» августа 2021г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**  
**53.02.03 ИНСТРУМЕНТАЛЬНОЕ ИСПОЛНИТЕЛЬСТВО (ПО ВИДАМ**  
**ИНСТРУМЕНТОВ)**  
**2 КУРС**

**УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА ОГСЭ 03**  
**«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Срок реализации рабочей программы: 1 год обучения

Санкт Петербург, 2021

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

- 1.1. Указание нормативно-правовых актов, на основании которых разрабатывалась программа;
- 1.2. Место и роль предмета в достижении обучающимися планируемых результатов освоения программы;
- 1.3. Цели и задачи учебного предмета;
- 1.4. Планируемые результаты освоения учебного предмета;

### **2. СОДЕРЖАНИЕ ПРЕДМЕТА И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:**

- 2.1. Учебно-тематический план;
- 2.2. Содержание обучения по предмету; название разделов и перечень тем дисциплины, краткое содержание тем, объем часов;
- 2.3. Календарно-тематическое планирование;
- 2.4. Проектная и учебно-исследовательская деятельность в процессе изучения предмета;

### **3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРЕДМЕТА**

- 3.1. Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации;
- 3.2. Контрольные материалы оценочных средств для проведения аттестации;
- 3.3. Требования к результатам освоения программного материала. Критерии оценивания;

### **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДМЕТА.**

- 4.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины;
- 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины;
- 4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся;

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1** Рабочая программа по психологии общения для 2 курса составлена в соответствии с требованиями

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» №273-ФЗ от 29.12.2012 г. (редакция от 02.06.2016, с изменениями и дополнениями);
- Письма Министерства образования и науки Российской Федерации №08-1786 от 28.10.2015 г. «О рабочих программах учебных предметов»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.05.2020 N 254 "Об утверждении федерального перечня учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.09.2020 N 59808)
- Примерными программами по учебным предметам. Якуничева О. Н., Прокофьева А. П. психология общения, Издательство "Лань" (СПО); 2021 Данная программа рекомендована Министерством образования и науки РФ. Программа отражает уровень подготовки школьников по разделам программы, конкретизирует содержание тем образовательного стандарта и даёт примерное распределение учебных часов по разделам курса.
- Авторской программы для общеобразовательных учреждений Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. — СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2003. — 320 с. (Серия «Главный учебник»)

### **1.2 Место и роль дисциплины в достижении обучающимися планируемых результатов освоения программы;**

Согласно учебному плану школы на изучение психологии общения на 2-м курсе отводится 48 часов в год из расчета: 1 часа в неделю в первом семестре, 2 часа в неделю во втором семестре, в том числе 4 часа на проведение контрольных работ, 2 часа на проведение практических работ.

### **1.3 Цели и задачи дисциплины:**

Изучение психологии общения на 2-м курсе направлено на достижение следующих целей:

- раскрытие цели, функции и видов общения;
- формирование у студентов гуманитарного мышления
- овладение ими знаниями, умениями и навыками межличностного общения.

**Задачами** курса являются осмысление и понимание следующих вопросов:

- как ситуации общения оказывают воздействие на индивидуальное и групповое поведение человека;
- как ситуация общения (как коллективно сконструированная реальность) создаётся и передаётся от одного коммуникатора к другому посредством слухов, сплетен, фольклора и пр.;
- почему человек допускает иррациональное поведение и ошибки;
- как и в какой степени присутствие других людей оказывает воздействие на решения и поступки индивида;
- применение полученных знаний для совершенствования своей личной и социальной

деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины «Психология общения» студент должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- роли и ролевые ожидания в общении; механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **1.4. Планируемые результаты освоения учебного предмета;**

**Личностными результатами** выпускников основной школы, формируемыми при изучении предмета «Психология общения», являются:

формирование системы ценностных отношений учащихся к себе, к другим, к самому процессу обучения и его результатам.

1. у студентов развивается системное мышление, улучшается память и её продуктивность; улучшается внимание и наблюдательность; улучшается речь, артикуляция; возрастает продуктивность умственной деятельности; ученики лучше овладевают различными мыслительными операциями; развиваются логика;
2. наблюдается усиление познавательной деятельности;
3. у подростков вырабатывается большая самостоятельность и воля, совершенствуется умение постановки и достижения цели;
4. подростки становятся более эмпатийны, у них формируются коммуникативные навыки, что обеспечивает ученикам более эффективную социальную адаптацию;
5. развивается способность самопознания;
6. ученики начинают быстрее и качественнее осваивать любую новую информацию.

**Метапредметные результаты** изучения предмета «Психология общения» в основной школе:

- умение понимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материал, подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции, выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях, формулировать выводы;
- освоение учащимися способов деятельности при решении проблем учебного характера, а также при решении проблем в реальных жизненных ситуациях на базе привлечения основ знаний философии, основ правовых знаний, литературы, русского языка, и др. предметов помимо основ знаний по психологии общения

**Предметные результаты** выпускников основной школы состоят в следующем:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

1. усвоение учениками элементов социального опыта, знаний, умений и навыков в рамках предмета психологии общения; опыта решения проблем и опыта творческой деятельности; развитие воображения
2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
7. Ставить цели, мотивировать деятельность учеников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:**

### **2.1 Учебно-тематический план;**

Содержание	Кол-во часов
Введение.	1 час
Основы и перспективы коммуникации	5 часов
Восприятие себя и других	8 часов
Вербальная и невербальная коммуникации	6 часов
Межличностная коммуникация	6 часов
Слушание, самораскрытие, обратная связь	6 часов
Групповая коммуникация	6 часов
Роли и лидерство в группах	4 часа
Публичное выступление	4 часа
<b>ИТОГО:</b>	<b>48 часов</b>

## 2.2. Содержание обучения по дисциплине; название разделов и перечень тем дисциплины:

**Основы и перспективы коммуникации:** процесс коммуникации, участники, контекст, сообщения, каналы, шум, обратная связь, функции, условия коммуникации, принципы коммуникации, развитие коммуникативной компетенции.

**Восприятие себя и других:** процесс восприятия, восприятие себя, Я-концепция и самооценка, представление о себе, культурные и гендерные различия, восприятие других.

**Вербальная и невербальная коммуникации:** природа языка, использование языка, специфичность и точность в использовании языка, лексикон, мозговой штурм, официальный язык, жаргон и сленг, вульгарные выражения, чувствительность языка, причины и следствия нечувствительности. Зрительный контакт, выражение лица, поза, жесты. Параязык. Самопрезентация. Коммуникация через пространство.

**Межличностная коммуникация:** характеристики, типы, структуры, правила беседы. Эффективные беседы один на один и через средства электронной коммуникации

**Слушание, самораскрытие, обратная связь:** сосредоточение, понимание, запоминание, анализ. Раскрытие и персонализация чувств и мнений. Персональная обратная связь. Ассертивность, пассивное и агрессивное поведение.

**Групповая коммуникация:** типы отношений, разные стадии взаимоотношений, разрыв отношений. Электронная коммуникация и её обратная сторона. Теория взаимоотношений. Конфликт и навыки разрешения конфликтов. Стадии развития группы. Решение проблем в группах.

**Роли и лидерство в группах:** групповые роли (поддерживающие, процедурные, эгоцентрические). Лидерство. Оценка эффективности групп.

**Публичное выступление:** определение целей, выбор темы и оценка аудитории. Где и какую искать информацию. Организация и подача материала. Вербальная и визуальная адаптация.

## 2.3 Календарно-тематическое планирование;

№ урока п/п	Дата по ПЛАНУ	Дата по ФАКТУ	ТЕМА урока	Количество часов
1.			Коммуникация в нашей жизни	1
2.			Процесс коммуникации	1
3.			Принципы коммуникации	1

4.			Границы коммуникации	1
5.			Компетенции коммуникации	1
6.			Этический аспект общения	1
7.			Развитие способностей общения	1
8.			Процесс восприятия	1
9.			Потребности и мотивы	1
10.			Эмоции и ожидания	1
11.			Цели и способы действия	1
12.			Восприятие себя	1
13.			Я-концепция	1
14.			Самооценка	1
15.			Восприятие других	1
16.			Стереотипы	1
17.			Вербальная коммуникация	1
18.			Природа языка	1
19.			Кинесика, зрительный контакт, выражение лица, позы, жесты	1
20.			Межличностная коммуникация	1
21.			Общение с близкими, друзьями, знакомыми	1
22.			Собеседование	1
23.			Умение слушать	1

24.			Ведение беседы	1
25.			Ведение беседы	1
26.			Самораскрытие	1
27.			Самораскрытие	1
28.			Обратная связь	1
29.			Обратная связь	1
30.			Групповая коммуникация	1
31.			Групповая коммуникация	1
32.			Конфликт, способы его разрешения	1
33.			Конфликт, способы его разрешения	1
34.			Эффективная рабочая группа	1
35.			Эффективная рабочая группа	1
36.			Решение проблем в группе	1
37.			Решение проблем в группе	1
38.			Роли в группах	1
39.			Роли в группах	1
40.			Лидерство в группе	1
41.			Лидерство в группе	1
42.			Функции и типы лидеров, эффективность лидера	1
43.			Функции и типы лидеров, эффективность лидера	1
44.			Определение цели	1



			выступления	
45.			Определение цели выступления	1
46.			Организация материала	1
47.			Организация материала	1
48.			Вербальная и визуальная адаптация	1

## **2.4 Проектная и учебно-исследовательская деятельность в процессе изучения предмета**

Одним из путей повышения мотивации и эффективности учебной деятельности на уроках психологии общения является включение обучающихся в самоисследовательскую и проектную деятельность.

Цель учебно-исследовательской и проектной деятельности: интеллектуальное и личностное развитие обучающихся, рост их компетентности в выбранной для исследования или проекта сфере.

Основными направлениями учебно-исследовательской и проектной деятельности на уроках психологии общения являются самоисследовательское и творческое. Основная специфика проектов состоит в том, что научное исследование осуществляется через актуализацию темы, выдвижение гипотезы с последующей проверкой и обсуждение полученных результатов.

### **Основная тематика учебных проектов 2-го курса**

<b>Название темы/раздела</b>	<b>Название проекта</b>
Соотношение свободы и ответственности в человеке	ИНТРОСПЕКЦИЯ
Любовь как жизненная потребность	ИНТРОСПЕКЦИЯ
Потребность, мотивация и деятельность	ИНТРОСПЕКЦИЯ

**Изучение предмета «психология общения» способствует духовно-нравственному развитию учащихся. Перечень внеурочных мероприятий по предмету:**

1. написание домашних работ по методу самоисследования
2. личностное самотестирование

## **3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРЕДМЕТА.**

**3.1 Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

Основными формами контроля знаний, умений, навыков являются: текущий и промежуточный контроль знаний, промежуточная аттестация, которые позволяют:

- определить фактический уровень знаний, умений и навыков обучающихся по предмету;
- установить соответствие этого уровня требованиям Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования;
- осуществить контроль за реализацией образовательной программы учебного предмета.

**Текущий контроль знаний** – проверка знаний обучающихся через опросы, самостоятельные и контрольные работы, зачеты, тестирование и т.п. в рамках урока, терминологический диктант, тестовая работа, работа с карточками.

Отметка за устный ответ обучающегося заносится в классный журнал в день проведения урока. Отметка за письменную самостоятельную, контрольную, зачетную и т.п. работу выставляется в классный журнал к следующему уроку.

### **Формы и средства контроля**

Текущий контроль знаний, умений и навыков осуществляется в форме проверочных работ, тестирования, фронтальных опросов, подготовки презентаций, рефератов, устных ответов. Изучение разделов завершается повторительно-обобщающими уроками (в форме тестирования, работы с документами).

### **Промежуточный контроль знаний обучающихся**

Промежуточный контроль знаний – контроль результативности обучения школьника, осуществляемый по окончании четверти на основе результатов текущего контроля. Промежуточный контроль проводится в соответствии с установленным календарным учебным графиком.

### **Контроль знаний**

Формы контроля	3 семестр	4 семестр
Контрольные работы	25(26) октября 2021г. 6(7) декабря 2021г.	14(15) марта 2022г. 18(19) апреля 2022г.
Домашние работы	4(5) октября 2021г., 6(7) декабря 2021г.	8(9) февраля 2022г., 4(5) апреля 2022г.
Практические работы	1(2) ноября 2021г.	14(15) марта 2022г.

### **3.2 Контрольные материалы оценочных средств для проведения аттестации**

в соответствии с:

- Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ;

- Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;
  - Примерными основными образовательными программами (для учебных дисциплин, профессиональных модулей по наиболее востребованным на рынке труда, новых и перспективных специальностей);
  - Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования;
  - Уставом колледжа;
  - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013г. № 464).
  - Положением о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования (Утв.приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. № 291);
    - Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости обучающихся;
- Положением о промежуточной аттестации студентов;  
 Положением об учебной и производственной практике

### **3.3 Требования к результатам освоения программного материала.**

Контрольная работа:

- Работа выполнена полностью. Нет ошибок в логических рассуждениях. Возможно наличие одной неточности или описки, не являющихся следствием незнания или непонимания учебного материала. Студент показал полный объем знаний, умений в освоении пройденных тем и применение их на практике.
- Работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны. Допущена одна ошибка или два-три недочета.
- Допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов
- Работа выполнена не полностью. Допущены грубые ошибки.
- Работа не сдана

Домашняя работа (эссе):

- Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа; представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.
- Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.
- Представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании обществоведческих терминов; представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования.
- Не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

- Работа не сдана

### **Критерии и шкалы оценивания результатов учебной деятельности и компетенций при проведении промежуточной аттестации по дисциплине «психология общения»:**

*«зачтено»:* Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практические задания. Показал отличные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.

Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практические задания. Показал хорошие умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.

Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практические задания. Показал удовлетворительные умения и владения навыками применения полученных знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе.

*«не зачтено»:* Обучающийся при ответе на теоретические вопросы и при выполнении практических заданий продемонстрировал недостаточный уровень знаний и умений при решении задач в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов:

1. Предмет и задачи психологии профессионального общения.
2. Общение как многогранный процесс.
3. Развитие речи в фило- и онтогенезе.
4. Особенности индивидуального общения.
5. Специфика группового взаимодействия (общения).
6. Общение в психологической практике
7. Саморазвитие, самопознание, самоопределение как результат эффективного развития и становления процесса профессионального общения.

Примерные вопросы к зачету:

1. Раскрыть основные понятия психологической науки.
2. Перечислить основные потребности в общении.
3. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Психотехнологии общения.
5. Основные характеристики общения.
6. Перцептивная, интерактивная и коммуникативная сторона общения.
7. Барьеры коммуникации.
8. Основные умения общения.
9. Алфавит жестов в контексте невербальной стороны общения.
10. Техника ведения переговоров

## **4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Компьютер, сетевые мессенджеры ( Zoom, ВК, WhatsApp) орг.техника, наглядные пособия.

#### **4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

##### *Основная литература:*

Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. — СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2003. - 320 с.  
Столяренко Л. Д., Самыгин С. И. Психология общения. Учебник для колледжей. М.: Феникс. 2020. -318 с.  
Якуничева О.Н. Прокофьева А.П. Психология общения. Учебник для СПО. М.: Лань, 2021. – 224с.

##### *Дополнительная литература:*

Борисов А.Ю. Роскошь человеческого общения. - М , RISC., 2000.- 184 с  
Горбунова М.Ю. Социальная психология / М.Ю. Горбунова. — М. : Издво ВЛАДОС-ПРЕСС, 2006. — 223 с.  
Дружинин В.Н. "Психология общих способностей". М., 1995.  
Изард К. "Эмоции человека". М., 1980  
Каган М.С., Эткиннд А.М. "Общение как ценность и как творчество". жур. "Вопросы психологии" (1988г.).4.с. 25-33.  
Лионов П.Ф. 100 самых популярных трюков в общении – СПб.: Питер, 2011- 176с.  
Ломов Б.Ф. "Методологические и теоретические проблемы психологии". М.: Наука.1984. - 444с.  
Петрушин С.В. "Психологический тренинг в многочисленной группе". М., Академический Проект,2002. - 256 с.  
Томсон П. Самоучитель общения. – СПб.: Питер, 2000. – 256с.

#### **4.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся:**

1. Знакомство с трудами зарубежных и отечественных психологов (З.Фрейд, К.Г.Юнг, Э.Фромм, Л.С.Выготский, Р.В.Бернс, Э.Берн, К.Э.Изард, Г.Селье, Б.М.Теплов, В.М.Бехтерев, Ананьев Б.Г., К. Роджерс, А.Маслоу, В.Франкл, Р.Мэй, К.Изард, и др.)
2. Работа со справочной и энциклопедической литературой.
3. Методические рекомендации «Общие правила оформления реферативных работ»